

**Coaching- Kompetenz professionalisieren**  
**Workshops für Absolventen unserer Coaching-Ausbildungen**

## **In Konflikten moderieren**

Aufbauend auf den Modellen und Werkzeugen des dritten Bausteins der Coaching-Ausbildung („Konflikte klären und lösen“) geht es in diesem Workshop um die Moderation und Klärungshilfe zwischen Personen und in Teams: Wie kann ich als Führungskraft / Coach / interner oder externer Berater Konflikte aufgreifen und sinnvoll zu ihrer Klärung und Lösung beitragen?

Die Teilnehmer der jüngeren Ausbildungsgruppen kennen Jens Wittpennig als kreativen und prozessorientierten Trainer der Bausteine ‚Konflikte klären und lösen‘ sowie ‚persönliche Entwicklung fördern‘. Als Coach und Konfliktmoderator verbindet er seine Führungserfahrung im Gesundheits- und Sozialmanagement mit einer umfassenden psychologischen Expertise. In diesem Workshop vermittelt er die Basics der Konfliktmoderation:

- Eskalationsstufen und Konfliktdynamik
- Konfliktpotenziale als Chance
- Ablauf und Rahmenbedingungen der Konfliktmoderation
- Lösungsfokussierte Konfliktmoderation
- Kommunikationstechnik und Gesprächsführung
- Erlebnisaktivierende Methoden, Heißer Stuhl, Doppeln
- Haltung, Rollenverständnis (als Führungskraft, als Coach...)
- Persönliche Konfliktkompetenz
- Teamkonflikte: Gruppendynamik verstehen und steuern

**Termin:** 19.-20.07.2019 in der alten Segelmacherei, Strandweg 11, 22587 Hamburg

**Trainer:** Jens Wittpennig

**Kosten:** 700,00 € zzgl. MwSt.

Kontakt und Anmeldung: [coaching@fischer-epe.de](mailto:coaching@fischer-epe.de)

## Anmeldung

Bitte senden Sie das unterschriebene Anmeldeformular per Post oder Mail an:

Fischer-Epe Team  
Strandweg 12  
22587 Hamburg

coaching@fischer-epe.de  
Tel: 040-470505

**Hiermit melde ich mich verbindlich an  
zum Workshop ‚In Konflikten moderieren‘**

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon privat \_\_\_\_\_ geschäftlich \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_

Ich überweise die Teilnahmegebühr in Höhe von € 700,00 zzgl. MwSt. nach  
Rechnungseingang.

Die Anmelde- und Rücktrittsbedingungen (s.u.) sind mir bekannt.

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

## Anmeldebedingungen

**Anmeldung und Zahlungsmodalitäten:** Die Anmeldung erfolgt per Mail oder Post. Die Ausbildungsgebühr ist nach Eingang der Rechnung zu bezahlen.

**Rücktrittsmöglichkeiten:** Ein Rücktritt ist ab sechs Wochen vor dem Termin nur noch möglich, wenn ein Ersatzteilnehmer zur Verfügung steht.